Ranbaxy (Poland) Sp. z o.o.
a SUN PHARMA company
ul. Kubickiego 11, 02-954 Warszawa
Tel.: +48 22 642 07 75 Fax: +48 22 642 80 57

Ogólne Warunki Współpracy (dalej "OWW") z aptekami indywidualnymi

wersja 1, obowiązująca od dnia 1 września 2017

Niniejszy dokument opisuje ogólne warunki współpracy pomiędzy:

Ranbaxy (Poland) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kubickiego 11, kod pocztowy 02-954, KRS 0000066017, kapitał zakładowy w pełni opłacony 4 291 000,00 PLN,
zwaną dalej "Reklamodawcą" lub "Ranbaxy", z przedsiębiorcami prowadzącymi sieć aptek ogólnodostępnych, którym Ranbaxy zleciło prowadzenie określonych działań promocyjnych, zwanymi dalej "Wykonawcą".

Spis Treści

Kluczowe założenia współpracy 2
Zlecenia 2
Składanie zamówień 3
Rozliczenie zlecenia 3
Wypłata wynagrodzenia 4
Sieć aptek 4
Ograniczenie odpowiedzialności 4
Siła wyższa 5
Poufność 5
Inspekcja 6
Inne postanowienia 6

Kluczowe założenia współpracy

1. Reklamodawca należy do grupy Sunpharma, działającej na rynkach międzynarodowych.

2. Reklamodawca jest podmiotem zajmującym się promocją i reklamą na terenie Polski produktów wytwarzanych przez grupę Sunpharma ("Produkty"). Do Produktów tych należą produkty lecznicze, zarówno wydawane z przepisu lekarza jak i dostępne bez recepty, wyroby medyczne oraz suplementy diety. Aktualna lista Produktów dostępnych w Polsce znajduje się w hurtowniach farmaceutycznych prowadzących ich sprzedaż, oraz w siedzibie Ranbaxy.

3. Reklamodawca jest zainteresowany intensyfikacją działań reklamowych dotyczących Produktów w wybranych aptekach ogólnodostępnych.

4. Wykonawca, na dzień otrzymania zlecenia, prowadzi aptekę ogólnodostępną lub kilka aptek ogólnodostępnych (do 4 aptek) oraz jest zainteresowany wykonaniem umówionych działań reklamowych ujętych w zleceniach.

5. Zlecenie udzielone przez Reklamodawcę opisuje szczegółowy zakres działań reklamowych, ich zasady, terminy wykonania oraz wynagrodzenie lub inne warunki finansowe współpracy (np. rabat na zakup Produktów od hurtowni je sprzedającej).

6. Wykonawca, przyjmując od Reklamodawcy zlecenie prowadzenia działań promocyjnych, akceptuje jego treść oraz oświadcza, że zapoznał się z aktualną wersją OWW i akceptuje opisane w nich warunki.

7. W przypadku, gdy w zleceniu jest określone wynagrodzenie dla Wykonawcy, będzie ono wypłacone przez Reklamodawcę dopiero po prawidłowym udokumentowaniu wykonanych działań.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokajania potrzeb pacjentów na Produkty, z użyciem zapasu Produktów kupionych od hurtowni z rabatem opisanym w zleceniu (jeśli na dany Produkt, w danym okresie, jest udzielany rabat). W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się do nieprowadzenia działań mających na celu uzyskanie rabatu większego nieproporcjonalnie do Produktów wydawanych pacjentom, w tym tzw. "oscylatorów" itp.

Zlecenia

9. Zlecenia są udzielane przez Reklamodawcę w formie pisemnej, podpisanej przez osobę upoważnioną ze strony Ranbaxy. Po Stronie Wykonawcy, Zlecenie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji, zgodnie z KRS lub CEIDG lub inną osobę wyraźnie upoważnioną do przyjmowania zleceń tego rodzaju (np. na podstawie przedstawionego pełnomocnictwa).

10. Zlecenia dotyczą „Produktów” wytwarzanych przez grupę Sunpharma.

11. Zlecenia jednocześnie udzielone jednemu Wykonawcy nie mogą przekroczyć limitu 1 500 PLN netto na kwartał kalendarzowy. Powyższy limit dotyczy wynagrodzenia za działania reklamowe i jest ustalany kumulatywnie, tj. obejmuje wszystkie nierozliczone Zlecenia udzielone jednemu Wykonawcy. W przypadku przekroczenia limitu w otrzymanych Zleceniach, wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie równe limitowi opisanemu powyżej. Odstępstwa od tej reguły wymagają pisemnej akceptacji Country Managera.

12. Zlecenia są rozliczane w cyklach miesięcznych. Niektóre Zlecenia mogą przewidywać inny cykl rozliczeniowy.

Składanie zamówień

13. Aby zapewnić przejrzystość i kompletność informacji odnośnie zaopatrzenia w Produkty oraz ich dostępności dla pacjentów, Wykonawca będzie zamawiał Produkty poprzez platformę Farmaprom.

14. Zamówienia składane innymi kanałami, nie będą uwzględniane w rozliczeniu działań opisanych w zleceniu, co będzie miało wpływ na wynagrodzenie.

Rozliczenie zlecenia

15. Rozliczenie Zlecenia wymaga przedstawienia przez Wykonawcę oświadczenia o prawidłowym i kompletnym wykonaniu działań reklamowych opisanych w zleceniu, podpisanym przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń po stronie Wykonawcy.. W przypadku, gdy Zlecenie opisuje wymogi w zakresie udokumentowania wykonania działań reklamowych, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć dokumentację opisaną w Zleceniu, bez wezwania, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

16. Opóźnienia w dostarczeniu dokumentacji spowodują wstrzymanie rozliczenia Zlecenia do czasu przedstawienia prawidłowej i pełnej dokumentacji.

17. Po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia oraz dokumentacji, Reklamodawca zastrzega sobie 7 dni roboczych na weryfikację i zgłoszenie zastrzeżeń. W przypadku otrzymania zastrzeżeń, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego ich wyjaśnienia oraz przekazania dodatkowych dokumentacji, jeśli zastrzeżenia wynikły z jej braku.

18. Zlecenie uznaje się za rozliczone po upływie okresu 7 dni roboczych od otrzymania od Wykonawcy oświadczenia oraz dokumentacji; w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń - przedłużonym o czas udzielania przez Wykonawcę wyjaśnień oraz przekazywania dodatkowych dokumentacji, jak również termin dodatkowych 7 dni roboczych, który Ranbaxy zastrzega sobie na weryfikację uzupełnień oraz wyjaśnień.

19. Zlecenie uznaje się za nierozliczone w sytuacji niedochowania przez Wykonawcę wymogów dostarczenia oświadczenia oraz dokumentacji. Reklamodawca może, według własnego uznania, wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy czas na spełnienie tych warunków.

20. Nierozliczenie Zlecenia oznacza, że Wykonawcy nie jest należne wynagrodzenie w nim opisane, za dany okres rozliczeniowy.

Wypłata wynagrodzenia

21. Po rozliczeniu Zlecenia, Wykonawca wystawi i dostarczy Reklamodawcy fakturę VAT na kwotę należnego wynagrodzenia.

22. Reklamodawca wypłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie w terminie do 21 dni po otrzymaniu faktury VAT od Wykonawcy. Zlecenie może przewidywać inny termin wypłaty, liczony w odniesieniu do rozliczenia Zlecenia.

23. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Reklamodawcy.

Prowadzenie apteki

24. Wykonawca oświadcza, że prowadzi aptekę ogólnodostępną lub kilka aptek ogólnodostępnych (do 4 aptek).

25. Prowadzenie kilku aptek oznacza, że:

    a. apteki należą do jednego podmiotu (np. apteki prowadzone przez jedną spółkę), lub
    b. apteki należą do różnych podmiotów, ale kontrolowanych przez jednego właściciela (np. apteki należące do spółek mających wspólnego udziałowca).

26. Wykonawca oświadcza, że na żądanie Reklamodawcy przedstawi dokumenty potwierdzające prowadzenie kilku aptek.

Ograniczenie odpowiedzialności

27. Reklamodawca nie prowadzi sprzedaży Produktów, jest ona prowadzone przez niezależne hurtownie farmaceutyczne.

28. Reklamodawca nie ma wpływu na politykę handlową hurtowni, w zakresie akceptacji klientów, zasad dostaw, kryteriów dokonywania sprzedaży z odroczonym terminem płatności, rozpatrywanie reklamacji, windykację i inne działania związane z rozliczeniem sprzedaży.

29. W przypadku powstania odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Reklamodawcy, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do rzeczywistej straty i nie będzie obejmować naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, utraty renomy rynkowej, itp.

30. W przypadku wystąpienia przeciwko Wykonawcy osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku z Produktem, Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym Ranbaxy na piśmie, umożliwiając jej uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby

Siła wyższa

31. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej, Reklamodawca oraz Wykonawca są w czasie trwania takich okoliczności zwolnione z podjętych zobowiązań, na których realizację ma wpływ zaistnienie siły wyższej. W takim przypadku każda ze Stron ma prawo odstąpienia od realizacji Zlecenia bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

32. Strona narażona na działanie siły wyższej jest obowiązana do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.

33. Strony podejmą współpracę, mającą na celu zminimalizowanie skutków spowodowanych zaistnieniem siły wyższej.

Poufność

34. Strony zobowiązują się do nieujawniania żadnych informacji o swoim kontrahencie, uzyskanych w związku z realizacją Zleceń, niezależnie od tego, czy zostały uzyskane przed, czy po ich udzieleniu, włączając w to informacje dotyczące Produktów, procesów, technik, technologii, wyników badań, sposobu wytwarzania, know-how, tajemnicy handlowej, klientów, wykonawców, danych o sprzedaży i danych finansowych („Informacje”).

35. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Ranbaxy może ujawnić informacje dotyczące współpracy Stron spółkom powiązanym, a także swoim audytorom i doradcom.

36. Wykonawca nie ujawni Informacji bez wcześniejszej pisemnej zgody Ranbaxy, chyba, że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. W takim przypadku, Wykonawca zawiadomi Ranbaxy na piśmie o takim obowiązku i przed ujawnieniem Informacji.

37. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji, które stały się publiczne bez winy Wykonawcy oraz Informacji, które zostały przekazane Wykonawcy przez uprawnioną do tego osobę trzecią.

38. Wykonawca poinformuje Ranbaxy o każdym ujawnieniu, utracie lub kradzieży Informacji, bądź podejrzeniu ujawnienia, utraty lub kradzieży. Wykonawca będzie w dobrej wierze współpracować z Ranbaxy w celu wyjaśnienia oraz usunięcia skutków takiego przypadku.

Inspekcja

39. Ranbaxy lub wyznaczona przez Ranbaxy osoba trzecia będzie mieć prawo do kontroli wykonania Zleceń przez Wykonawcę, w każdym czasie. O zamiarze dokonania Inspekcji, Ranbaxy powiadomi Wykonawcę na piśmie z 5 dniowym wyprzedzeniem.

40. Wykonawca umożliwi Ranbaxy przeprowadzenie Inspekcji, zapewniając w szczególności dostęp do jakiekolwiek lokalu, informacji z systemów informatycznych oraz dokumentów związanych z realizacją Zleceń.

41. Wszelkie Inspekcje nie zwalniają Wykonawcy z jego obowiązków lub odpowiedzialności wynikających ze Zleceń.

Inne postanowienia

42. Jeśli Zlecenie nie podaje innej zasady naliczania wynagrodzenie, uznaje się że jego kwota jest określona w wysokości netto, tj. bez podatku VAT.

43. Niniejsze OWW mogą się zmienić w każdym czasie, bez uprzedzenia. W przypadku zmiany warunków OWW, do poszczególnych Zleceń będą miały zastosowanie OWS obowiązujące w dniu udzielenia Zlecenia.

44. Aktualne OWW dostępne są w siedzibie Ranbaxy, u Key Account Menedżera oraz innych upoważnionych pracowników Ranbaxy.

45. Wykonawca oraz jego pracownicy i przedstawiciele (i) nie będą oferować, dokonywać, obiecywać, autoryzować ani akceptować jakichkolwiek płatności lub przekazywać żadnych korzyści majątkowych, w tym między innymi łapówek, bezpośrednio lub pośrednio, urzędnikom państwowym, organom regulacyjnym ani nikomu innemu w celu wpływania, wywoływania bądź nagradzania działania, zaniechania lub wydania decyzji w celu zagwarantowania nieuzasadnionej korzyści lub uzyskania bądź zachowania źródła przychodów (ii) będą stosować się do wszelkich praw antykorupcyjnych i innych pokrewnych regulacji.

46. Wykonawca oraz jego pracownicy i przedstawiciele nie będą dokonywać płatności ani ofiarować upominków osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Zleceń. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Ranbaxy o naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia postanowień niniejszego ustępu.

47. Prawem właściwym jest prawo polskie.

48. Jeżeli z jakiejkolwiek przyczyny którekolwiek z postanowień OWW stanie się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWW.

49. Do rozstrzygania wszystkich ewentualnych sporów wynikłych z współpracy realizowanej w oparciu o OWW pomiędzy Stronami właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Ranbaxy.